



Lausanne, le 28 mai 2020

Chère Madame, cher Monsieur,

Le déconfinement partiel nous permet de reprendre les transports de personnes à mobilité réduite. Notre centrale téléphonique (021 728 12 13) répondra à vos appels dès le mercredi 3 juin.

Seulement, déconfinement ne signifie pas encore que nos activités vont reprendre à 100% dès le 1er jour. Nous sommes confrontés à une contrainte majeure :

*Nombre de nos chauffeurs font parti du groupe "personne à risque" et leur disponibilité se fera exclusivement sur la base du volontariat.*

En conséquence, dans un 1er temps :

Nous répondrons seulement à des demandes pour des transports pour soins thérapeutiques (médecin, hôpital, podologue, dentiste ou autres soin d'urgence).

Sera accepté 1 transport par semaine par bénéficiaire,

Les demandes doivent nous parvenir, comme d'habitude, au moins 48 heures à l'avance, les lundis, mercredis, vendredis entre 09h00 et 11h00.

Le chauffeur et vous-même porterez un masque. Si nécessaire, celui-ci vous sera remis lors de la prise en charge du transport contre Fr. 1.--.

L'utilisation de désinfectant sera obligatoire.

Une personne accompagnante ne pourra pas être prise en charge.

**Cette procédure pourra être modifiée en fonction de l'évolution de la situation.**

D'avance nous vous remercions pour votre compréhension et vous assurons de mettre tout en oeuvre pour répondre à vos attentes avec l'espoir de retourner "à la normale" dès que la situation le permettra.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La Responsable  
Brigitte Pahud