

DESSERTE POSTALE À BELMONT-SUR-LAUSANNE INFORMATION À LA POPULATION

Chère cliente, cher client,

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent: les personnes qui déposent leurs lettres et leur colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Belmont-sur-Lausanne, sise à la Route d'Arnier 6, n'échappe pas à cette tendance. Informée en été 2017 par La Poste de sa décision de transformer courant 2018 l'office postal actuel en une filiale en partenariat, la Municipalité a offert ses bons offices afin de trouver une solution à même de satisfaire la plupart de ses habitants. Une collaboration entre les autorités communales et la Poste qui a permis la mise en place d'une alternative équilibrée et de qualité. Après analyse pointue de la situation, la Municipalité s'est approchée de la Pharmacie de Belmont pour qu'elle exploite la future agence postale. Son accord a été transmis aux personnes en charge de ce dossier. **Dès le printemps prochain vous pourrez donc effectuer vos transactions postales auprès de la future filiale en partenariat qui s'installera dans la Pharmacie Belmont** qui déménagera dans les locaux de la filiale postale actuelle qui **fermera définitivement ses guichets dans le courant du mois de février 2020**. Des travaux d'aménagement auront lieu durant quelques mois afin de vous accueillir dans les meilleures conditions dans la future filiale en partenariat.

Des informations plus exhaustives comprenant : la date précise de la mise en place de la future filiale en partenariat et la solution transitoire qui vous sera proposée afin d'effectuer vos transactions postales durant les travaux vous parviendront en temps voulu. De plus, dans le courant du mois de février 2020 vous serez conviés à une **séance d'information et de dialogue** pour découvrir les prestations postales d'une filiale en partenariat. Vous aurez également l'occasion de poser vos questions. L'invitation vous sera remise une semaine avant la séance d'information.

Nous vous remercions de votre fidélité et vous présentons nos meilleures salutations.

Poste CH SA, RéseauPostal
Stéphane De Martin, Responsable Région Lausanne et Valais

Téléphone 0848 888 888
E-mail serviceclientele@poste.ch
poste.ch/postnetz

LA POSTE 

Poste CH SA
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Berne

10 2019 PN